

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Definities

### 1.1 Algemene Voorwaarden

Het geheel van bepalingen zoals in deze algemene voorwaarden is opgenomen.

### 1.2 Dienst

De door HelderHoogveen geëxploiteerde producten en diensten die staan vermeld op de website van HelderHoogveen of in een Overeenkomst.

### 1.3 Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie HelderHoogveen een Overeenkomst heeft gesloten of voornemens is te sluiten tot levering van Diensten door HelderHoogveen.

### 1.4 Offerte

Een door HelderHoogveen uit te brengen specifiek op de Klant toegeschreven aanbieding van een Dienst op basis van door de Klant aan HelderHoogveen verstrekte gegevens.

### 1.5 Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Klant en HelderHoogveen op grond waarvan één of meer Diensten en/of zaken worden geleverd.

### 1.6 HelderHoogveen

HelderHoogveen: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer xxxxxx.

### 1.7 HHCMS

Het door HelderHoogveen gemaakte CMS dat zorgt dat de Klant zelf zijn website kan beheren.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door HelderHoogveen aangeboden Diensten.

2.2 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

2.3 In geval van nietigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden zal HelderHoogveen een vervangende bepaling vaststellen van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking.

2.4 Toepasselijkheid van andere voorwaarden dan onderhavige is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.6 HelderHoogveen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per email ter kennis van de Klant

gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de Klant niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt de Klant geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de Klant binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

2.7. HelderHoogeveen is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

### **Artikel 3: Offertes**

3.1 Offertes of vergelijkbare mededelingen, al dan niet als zodanig benoemd, verplichten HelderHoogeveen niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de (potentiële) Klant.

3.2 Offertes van HelderHoogeveen zijn geldig gedurende een periode van 14 dagen, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3 Elke Offerte kan door HelderHoogeveen worden herroepen. Indien het aanbod nog niet is aanvaard kan herroeping te allen tijde geschieden. Indien het aanbod door de Klant is aanvaard, kan herroeping onverwijld na de aanvaarding worden herroepen.

3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft HelderHoogeveen het recht de prijzen hierover aan te passen.

### **Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst komt tot stand indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de Klant heeft het in de website van HelderHoogeveen opgenomen bestelformulier ingevuld en ter kennis gebracht van HelderHoogeveen;
- de Klant heeft op het bestelformulier aangegeven de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en van de inhoud van de Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen;
- HelderHoogeveen heeft het bestelformulier ontvangen en geaccepteerd;
- HelderHoogeveen heeft de acceptatie van het bestelformulier schriftelijk of elektronisch per email aan de Klant bevestigd.

4.2 Het staat HelderHoogeveen vrij om de totstandkoming en de inhoud van een Overeenkomst met alle middelen te bewijzen.

4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk of elektronisch per e-mail geschieden.

### **Artikel 5: Duur en einde van de Overeenkomst**

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij schriftelijk of elektronisch per e-mail anders is overeengekomen.

5.2 De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

5.3 De Overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode telkens van rechtswege stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij schriftelijk of elektronisch per e-mail anders wordt overeengekomen.

5.4 Beide partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van een overeengekomen of stilzwijgend verlengde periode opzeggen bij aangetekende post of elektronisch via het Controle Paneel met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. De opzegtermijn vangt aan op de dag volgend op die waarop de opzegging door HelderHoogveen is ontvangen. Bij opzegging per aangetekende post dient de Klant zijn persoonsgegevens te vermelden.

5.5 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van een zaak en de artikelen 7:46a BW en verder van toepassing zijn, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen zeven werkdagen na ontvangst van de zaak schriftelijk of elektronisch per e-mail kosteloos te ontbinden. De Klant dient de ontvangen zaak alsdan ongebruikt, onbeschadigd, in originele staat en in de originele verpakking aan HelderHoogveen terug te leveren. De rechtstreeks aan de teruglevering verbonden kosten, verzendkosten daaronder begrepen, komen voor rekening van de Klant.

5.6 Het in artikel 5.5 genoemde recht op ontbinding bestaat niet indien de zaak tot stand is gebracht overeenkomstig door de Klant opgegeven specificaties en/of indien de zaak duidelijk persoonlijk van aard is en/of de zaak computerapparatuur is en de Klant de verzegeling van deze apparatuur heeft verbroken.

5.7 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het verrichten van een Dienst en de artikelen 7:46a BW en verder van toepassing zijn, gelden de artikelen 5.5 en 5.6 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij HelderHoogveen de Dienst in één keer heeft verricht en/of HelderHoogveen reeds een aanvang heeft genomen met de uitvoering van de Overeenkomst, één en ander als bedoeld in artikel 7:46i lid 4 en 5 BW.

## **Artikel 6: Levering en levertijd**

6.1 Levering van zaken of Diensten geschiedt eerst na de totstandkoming van de Overeenkomst en na ontvangst door HelderHoogveen van alle door haar opgegeven gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Het staat HelderHoogveen vrij om direct na de totstandkoming van een Overeenkomst met de uitvoering daarvan aan te vangen.

6.2. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door HelderHoogveen wordt ontvangen.

6.3. Door HelderHoogveen opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 7: Prijzen**

7.1 Alle op de website van HelderHoogveen, in de Overeenkomst vermeldde of anderszins door of namens HelderHoogveen gecommuniceerde prijzen luiden in Euro's, exclusief BTW en

overige van overheidswege vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

7.2 HelderHoogeveen behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen en zal de Klant hiervan tenminste één maand voor de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden schriftelijk of elektronisch per e-mail in kennis stellen. Indien de Klant een prijswijziging niet accepteert, heeft de Klant het recht om binnen zeven dagen na dagtekening van de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de prijswijziging betrekking heeft schriftelijk per aangetekende post of elektronisch via de mail te ontbinden per de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden.

7.3 HelderHoogeveen behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar zonder voorafgaande kennisgeving prijzen te verhogen met maximaal gelijk aan 10 procent, vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index zoals die wordt vastgesteld door het CBS voor het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijzen worden verhoogd. De verhoging van de prijzen als bedoeld in dit artikel geven de Klant geen recht om de Overeenkomst dientengevolge te ontbinden.

7.4. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van HelderHoogeveen zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van druk en/of zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## **Artikel 8: Betalingsvoorwaarden**

8.1 De betalingsverplichting van de Klant vangt aan op de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt en kan eerst eindigen op de dag waarop de Overeenkomst op rechtsgeldige wijze eindigt.

8.2 HelderHoogeveen is bevoegd haar facturen aan de Klant op elektronische wijze, bijvoorbeeld per e-mail, toe te zenden. Indien de Klant een factuur per post wenst te ontvangen, behoudt HelderHoogeveen het recht voor om de meerkosten daarvan aan de Klant in rekening te brengen, waarbij deze meerkosten worden gesteld op tenminste € 2,50 per factuur. Ongeacht de wijze van verzending van de factuur zal deze voldoen aan de wettelijke vereisten.

8.3 Indien de Klant een keuze maakt voor een bepaald betaalmiddel, zoals IDEAL, Paypal, of creditcard, en de keuze van de Klant brengt voor HelderHoogeveen kosten met zich die hoger zijn dan de kosten die HelderHoogeveen zou hebben moeten dragen indien de Klant giraal zou hebben betaald, behoudt HelderHoogeveen zich het recht voor om de meerkosten aan de Klant in rekening te brengen.

8.4 De Klant is gehouden om elk factuurbedrag binnen 28 dagen na factuurdatum aan HelderHoogeveen op de door HelderHoogeveen aangegeven wijze te voldoen, tenzij op de factuur een afwijkende betaaltermijn is vermeld. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.5 Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant, ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn hem al dan niet kan worden toegerekend, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim. Indien de Klant HelderHoogeveen c.q. de bank van de Klant heeft gemachtigd om aan

HelderHoogeveen verschuldigde bedragen te voldoen door middel van automatische incasso, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim vanaf het moment dat een factuurbedrag door toedoen van de Klant niet kan worden geïncasseerd, bijvoorbeeld doordat de Klant geen dan wel onvoldoende saldo op zijn rekening aanhoudt.

8.6 Over de periode dat de Klant in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de Klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.7 Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal HelderHoogeveen de Klant een betalingsherinnering zenden.

8.8 Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, behoudt HelderHoogeveen zich het recht voor om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Klant al zijn verplichtingen jegens HelderHoogeveen geheel is nagekomen. De genoemde opschorting van de verplichtingen kunnen ondermeer bestaan uit het onmogelijk maken van gebruik van Diensten en/of zaken. HelderHoogeveen behoudt zich het recht voor om de aan de beëindiging van de opschorting verbonden kosten aan de Klant in rekening te brengen.

8.9 Indien de Klant in verzuim verkeert, is HelderHoogeveen gerechtigd haar vordering op de Klant ter incasso uit handen te geven. De Klant is gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten gemaakt door HelderHoogeveen ter incasso van de vordering, gelijk aan 10% van het gevorderde met een minimum van € 125,-.

8.10 Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van HelderHoogeveen, totdat alle door de Klant verschuldigde bedragen aan HelderHoogeveen zijn voldaan, waaronder de begrepen de wettelijke rente en de kosten als genoemd in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden met als uitzondering het HH CMS.

8.11 Inkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudste openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen.

## **Artikel 9: Ontbinding**

9.1 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

9.2 Opzegging dient te gebeuren bij aangetekende post of elektronisch via de mail.

9.3. Alle overeenkomsten voor scripting of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

9.4 HelderHoogeveen is gerechtigd, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht van HelderHoogeveen om in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

- a. de Klant in staat van faillissement is verklaard;
- b. de Klant surseance van betaling of van toepassingverklaring van de Wet

- Schuldsanering                      Natuurlijke Personen heeft aangevraagd of verkregen;
- c. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant beslag wordt gelegd of indien de Klant anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
  - d. de Klant tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en dit verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
  - e. na het sluiten van de Overeenkomst aan HelderHoogeveen omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
  - f. de Klant informatie verspreidt en die informatie en/of de verspreiding daarvan krachtens nationale of internationale wetgeving en/of andere regelgeving verboden is, discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend is en/of in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden, een en ander exclusief door HelderHoogeveen te beoordelen;

9.5 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische (per e-mail) toestemming van de wederpartij.

9.6 Het recht van opschorten zoals in artikel 9.4 beschreven, houdt in dat HelderHoogeveen bevoegd is de Diensten of een onderdeel daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken. HelderHoogeveen zal de Klant hier van tevoren van in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van HelderHoogeveen kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen blijft tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan. De Klant blijft bovendien gehouden tot betaling gedurende de resterende periode van de overeengekomen minimumlooptijd van de Overeenkomst.

9.7 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de registratie van een domeinnaam is HelderHoogeveen in gevallen als benoemd in artikel 9.4 gerechtigd de registratie van de domeinnaam te doen beëindigen.

## **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

10.1. Zo lang Klant geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van HelderHoogeveen.

10.2. In geval Klant enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover HelderHoogeveen niet nakomt is HelderHoogeveen zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van HelderHoogeveen op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## **Artikel 10: Verplichtingen van HelderHoogeveen**

10.1 HelderHoogeveen is gehouden zich in te spannen om haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. HelderHoogeveen kan echter geen garantie geven dat zij de Overeenkomst te allen tijde zal nakomen. In dat kader wordt derhalve niet gegarandeerd dat de Klant te allen tijde onbelemmerde toegang heeft tot de door HelderHoogeveen geëxploiteerde Diensten, systemen en/of het internet. Voorts wordt niet gegarandeerd dat de Klant gevrijwaard is van vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst.

10.2 Tenzij enige wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak HelderHoogeveen daartoe verplicht, zal HelderHoogeveen zich onthouden van het kennisnemen van de inhoud van persoonlijke e-mail en/of bestanden van en/of gericht aan de Klant en het ter beschikking stellen daarvan aan derden.

10.3 HelderHoogeveen zal zich inspannen om de door haar ter uitvoering van haar verplichtingen gebruikte systemen en andere zaken afdoende te onderhouden. De Klant zal tijdig worden ingelicht over uit te voeren onderhoud, tenzij dat in verband met de noodzakelijkheid en/of spoedeisendheid van het onderhoud niet van HelderHoogeveen kan worden verlangd. HelderHoogeveen zal zich inspannen om onderhoud te laten plaatsvinden op tijden dat te verwachten is dat de Klant er weinig hinder van ondervindt. HelderHoogeveen kan echter niet garanderen dat de Klant geen hinder en/of schade ondervindt. HelderHoogeveen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onderhoud, noch voor schade, waaronder gemiste inkomsten van de Klant, indien onderhoud wordt gepleegd.

10.4 HelderHoogeveen zal zich inspannen om klachten van Klanten naar tevredenheid van de Klant af te handelen. HelderHoogeveen is echter slechts gehouden om klachten in behandeling te nemen voor zover de klacht binnen drie werkdagen na het moment waarop de Klant de tekortkoming c.q. de klacht had behoren te constateren schriftelijk of elektronisch per email aan HelderHoogeveen heeft gemeld en de klacht voldoende bepaalbaar en voldoende duidelijk is omschreven. HelderHoogeveen zal zich inspannen om de klacht binnen twee weken na indiening af te handelen.

## **Artikel 11: Verplichtingen van de Klant**

11.1 De Klant is verplicht tot nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede tot nakoming van verplichtingen waarvan de nakoming op grond van geschreven en ongeschreven recht in redelijkheid van de Klant kan worden verlangd.

11.2 De Klant is verplicht zich te gedragen conform hetgeen in redelijkheid van een verantwoordelijk, redelijk en zorgvuldig internetgebruiker kan worden verlangd.

11.3 De Klant is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met wettelijke bepalingen, de bepalingen uit de Netiquette zoals vastgelegd in de richtlijn RFC 1855 of de opvolgers daarvan en/of de richtlijnen of uitspraken van de Reclame Code Commissie. Meer in het bijzonder is de Klant verplicht zich te onthouden van het schenden van rechten van Intellectuele Eigendom van HelderHoogeveen en/of derden, het op onrechtmatige en/of strafbare wijze verspreiden van racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en/of beledigende uitingen, het zich toegang verschaffen of proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet tot toegang gerechtigd is, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), het verzenden van spam, waaronder begrepen het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

11.4 De Klant is verplicht zich zodanig te gedragen dat overige Klanten en/of andere internetgebruikers niet worden gehinderd en/of schade lijden.

11.5 De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en de inhoud van zijn account en dient zelf zorg te dragen voor een afdoende beveiliging en/of back-up van gegevens inzake en op zijn account, tenzij anders is overeengekomen.

11.6 De Klant vrijwaart HelderHoogeveen voor aanspraken van derden indien de Klant handelt in strijd met de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

11.7 Indien in de persoonsgegevens van de Klant wijzigingen optreden, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk, doch ten minste twee weken voorafgaand aan de wijziging aan HelderHoogeveen schriftelijk of elektronisch per email mede te delen. Indien een wijziging van contactpersoon plaatsvindt, dient dit per reguliere of aangetekende post aan HelderHoogeveen te worden bericht. Hierbij dienen tevens kopieën van geldige legitimatiebewijzen (rijbewijs, paspoort of identiteitskaart) te worden meegezonden van zowel de huidige contactpersoon als van de nieuwe contactpersoon.

11.8. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Klant en de Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart HelderHoogeveen tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam HelderHoogeveen geen bemiddeling heeft verleend.

11.9. Klant is ten alle tijden zelf verplicht te checken of een domein verhuizing goed verloopt. Door nalatigheid van de Klant door het niet reageren op email, geen geldige EPP code, een zogenaamde locked domain of een systeem storing, of niet correcte status weergave kan een verhuizing altijd mislukken. Klant vrijwaart HelderHoogeveen tegen iedere aanspraak bij het mislukken van een verhuizing. Vraag bij twijfel altijd een support medewerker naar de actuele status.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 HelderHoogeveen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik door derden van gegevens die HelderHoogeveen in het kader van de nakoming van de Overeenkomst opslaat en/of verwerkt. HelderHoogeveen is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verzenden of ontvangen van informatie en/of het voorhanden hebben van informatie op een website.

12.2 De Klant vrijwaart HelderHoogeveen voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Klant geleverde Diensten van HelderHoogeveen.

12.3 HelderHoogeveen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de website van de Klant. HelderHoogeveen is niet gehouden tot het verifiëren van of het houden van controle op de juistheid van de op de website van de Klant geplaatste informatie.

12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontstaan daarvan, schriftelijk aan HelderHoogeveen meldt. Schade die buiten die termijn ter kennis van HelderHoogeveen is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen aanmelden.

12.5. Aansprakelijkheid van HelderHoogeveen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

### **Artikel 13. Overmacht**

13.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat HelderHoogeveen door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van HelderHoogeveen kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

14.1. Zo lang Klant geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van HelderHoogeveen.

14.2. In geval Klant enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover HelderHoogeveen niet nakomt is HelderHoogeveen zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van HelderHoogeveen op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

14.3 Al hetgeen is gepubliceerd op de website van HelderHoogeveen valt onder het recht van Intellectuele Eigendom van HelderHoogeveen. Niets mag worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar gemaakt zonder de schriftelijke voorafgaande toestemming van HelderHoogeveen.

### **Artikel 15: Geheimhouding en privacy**

15.1 Zowel de Klant als HelderHoogeveen zijn gehouden alle vertrouwelijke informatie en correspondentie welke zij uitwisselen strikt geheim te houden en deze niet verstrekken aan derden.

15.2 De Klant geeft HelderHoogeveen hierbij uitdrukkelijk toestemming de door de Klant verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van, en op te nemen in, een databestand dat HelderHoogeveen aanlegt in het kader van de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

15.3 De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct-marketing ten behoeve van Diensten van HelderHoogeveen, ook indien deze Diensten nog geen onderwerp van een Overeenkomst zijn. Indien de Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, dient de Klant dat Schriftelijk of elektronisch per e-mail aan HelderHoogeveen kenbaar te maken.

15.4 HelderHoogeveen zal de persoonsgegevens van de Klant niet aan derden beschikbaar stellen, behoudens ten behoeve van:

- a. facturerings- en incassoactiviteiten;
- b. indien wettelijke voorschriften HelderHoogeveen hiertoe verplichten;
- c. ingeval van dringende en gewichtige redenen voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad.

15.5 De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van HelderHoogeveen zijn opgeslagen. De gegevens kunnen kosteloos worden ingezien via het Controle Paneel. Indien de Klant een schriftelijk overzicht wenst, zal HelderHoogeveen dit overzicht binnen vier weken aan de Klant verstrekken. HelderHoogeveen kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen.

15.6 HelderHoogeveen spant zich in om noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich brengt.

## **Artikel 16: Geschillen**

16.1 Op alle geschillen tussen partijen, waaronder die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, tussen enerzijds HelderHoogeveen en anderzijds de Klant, is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 17. Slotbepalingen.**

17.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. 17.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst. 17.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.